Handelsbetingelser for indsæt virksomhedens navn

**Generelle informationer**

Virksomhedens navn: Indsæt virksomhedens navn
Virksomhedens adresse: Indsæt virksomhedens adresse
Tlf.: Indsæt virksomhedens telefonnummer
E-mail: Indsæt virksomhedens email

CVR: Indsæt Virksomhedens CVR nummer

**Ordrebekræftelse**

Vi sender dig ordrebekræftelsen via PDF i din Messenger- eller Instagram-indbakke. Vi sikrer os, at du har adgang til indbakken ved at sende dig link til indkøbskurv i samme indbakke.

**Betaling**

Vi modtager online betalinger med Indsæt betalingsmuligheder.

Betaling vil først blive trukket på din konto, når den fysiske vare er afhentet i butikken eller afsendt. Det medmindre andet er aftalt.

Alle beløb på produkter vi præsenterer, er inklusive moms og valuta i danske kroner (DKK)

**Faktura**

Du modtager faktura på papir sammen med din ordre.

**Afhentning**

Du kan vælge at afhente din ordre i vores butik indenfor normal åbningstid fra senest indsæt antal dage hverdage efter du har modtaget ordrebekræftelse.

**Levering**

Du kan vælge levering. Leveringstiden for din ordre er indsæt antal dage hverdage.

Vi afsender varer med indsæt fragtudbyder.

Vi sender beskriv om der leveres til pakkeshop og/eller hjemmelevering.

Prisen på levering oplyses inden online betaling.

Du vil altid modtage et track and trace nr. så du kan følge din pakke, fra vores lager og hjem til dig.

**Fortrydelsesret**

Der gives 14 dages fuld returret medmindre andet er aftalt.

Den 14 dags periode starter den dag hvor ordren er leveret.

Eventuelle returneringsomkostninger afholder du selv.

Ønske om fortrydelse skal meddeles os senest 14 efter leveringen og være os i hænde seneste

14 dage efter vi er informeret om dit brug af fortrydelsesretten.

Ønske om brug af fortrydelsesret skal sendes på mail. I meddelelsen skal der gøres tydeligt opmærksom på dit ønske om brugen af fortrydelsesret.

Alternativt kan du henvende dig i butikken.

**Varens stand ved returnering**

Du hæfter for den forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og funktion. Dette betyder at du må prøve varen på samme måde som hvis du handlede i en fysisk butik.

Hvis varen er prøvet udover, hvad der er beskrevet ovenfor, betragtes den som brugt og af forringet værdi. Dette betyder, at du ved fortrydelse af købet får en mindre del eller intet af købsbeløbet retur. Det er op til os at vurdere varens stand.

**Reklamationsret**

Der gives 2 års reklamationsret på produkter i henhold til den danske købelov.

Reklamationsretten gælder for alle fejl i materiale og fabrikation.

Reklamation vedr. fejl og mangler skal meddeles til os i rimelig tid efter varens modtagelse. Her anses max. to måneder som rimelig tid, med mindre andet er aftalt. Vi refunderer rimelige fragtomkostninger.

Reklamationen frafalder ved forkert eller ualmindelig betjening af produktet.

Vi dækker returneringsomkostningerne i rimeligt omfang.

Ved returnering leveres til virksomheden:

Indsæt virksomhedens navn
Indsæt virksomhedens adresse

Reklamationer modtages ikke, hvis disse er sendt på efterkrav.

**Forbrugerbeskyttelse**

Læs mere om din beskyttelse som forbruger når du køber via en QuickPay betalingsløsning:

https://quickpay.net/dk/

**Klagemuligheder**

Klager over produkter kan sendes til:

*Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen*s
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
[www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk/)

For EU-borgere uden for EU skal klager sendes via EU Kommissionens online klageplatform.
[ec.europa.eu](http://ec.europa.eu/consumers/odr/)

Ved klage skal vores e-mailadresse angives (\_\_\_\_\_\_\_) samt platformen, hvorpå du har købt varen.